

Политика возврата

- Товар надлежащего качества. В течение 7 дней с момента получения, при условии сохранения товарного вида и до начала его эксплуатации.

- Товар ненадлежащего качества: В течение 14 дней с момента покупки. По истечении 14 дней – ремонт в авторизованном сервисном центре производителя.

Пояснения:

Согласно закону о защите прав потребителей технически сложные товары (в частности мониторы и проекторы) надлежащего качества нельзя вернуть обратно продавцу. Возврат в течение 14 дней с момента покупки возможен только в том случае, если товар оказался неисправен (ненадлежащего качества).

В соответствии с законом о дистанционной торговле покупатель может отказаться от исполнения договора купли-продажи в любой момент до передачи товара (напрямую клиенту или в транспортную компанию по поручению клиента) а также в течение 7 дней с момента получения товара. Данное правило распространяется также и на технически сложные товары.

В рамках этого закона отказаться можно только от товара которым **не начали пользоваться**.

У товара должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства. В случае с мониторами и проекторами при начале использования товара по назначению его товарный вид утрачивается. (снимаются защитные плёнки, появляются царапины на пластике и разъемах подключения, начинает работать счетчик часов работы лампы или матрицы.

Поэтому **после начала эксплуатации вернуть такие товары уже нельзя**.

Неисправные (дефектные) пиксели не являются неисправностью, т.к. это ограничение технологии, поэтому наличие на экране таких точек в пределах норм производителя допустимо. Наличие точек не меняет качество товара.

Чтобы сохранить возможность вернуть **монитор** в рамках закона о дистанционной торговле

- не производите сборку монитора
- не отклеивайте защитные пленки, ярлыки, этикетки
- не прикасайтесь к экрану руками, используйте перчатки чтобы не оставлять следов.
- не вскрывайте упаковку кабелей и переходников.

Для проверки монитора аккуратно откройте коробку (сохранение коробки необходимо для сохранения товарного вида), достаньте только сам монитор, положите его на мягкую поверхность.

Подключите монитор своими кабелями, не используя комплектные, и оцените изображение, не более чем 15 минут. (многие мониторы оснащены встроенным таймером времени работы)

Если вас все устраивает – можно произвести полную сборку и установку.

Если появилось желание вернуть монитор согласно закону о дистанционной торговле, аккуратно упакуйте его обратно в коробку, убедитесь в сохранности защитных пленок и этикеток, и наличии полного комплекта.

Для отправки монитора обратно продавцу пожалуйста обязательно согласуйте точный адрес получателя.

Оберните коробку с товаром в несколько слоев стретч-пленки перед отправкой. Поврежденная при пересылке упаковка может повлечь отказ в возврате денежных средств, т.к. товар потеряет товарный вид.

Товар может быть направлен любой курьерской службой с доставкой в офис продавца. (не в пункт выдачи заказов или почтовое отделение)

Чтобы сохранить возможность вернуть **проектор** в рамках закона о дистанционной торговле

- не отклеивайте защитные пленки, ярлыки, этикетки
- не вскрывайте упаковку кабелей, переходников и аксессуаров.
- не включайте проектор, не активируйте первоначальную настройку.

Для отправки проектора обратно продавцу пожалуйста обязательно согласуйте точный адрес получателя. Оберните коробку с товаром в несколько слоев стретч-пленки перед отправкой.

Поврежденная при пересылке упаковка может повлечь отказ в возврате денежных средств, т.к. товар потеряет товарный вид.

Товар может быть направлен любой курьерской службой с доставкой в офис продавца. (не в пункт выдачи заказов или почтовое отделение)

Чтобы сохранить возможность вернуть **мышь** или **коврик** – не доставайте их из упаковки и не начинайте использование. Если на товаре появились следы использования (пыль, полосы, царапины на глайдах) вернуть его как кновья и неподошедший не получится.

Условия возврата денежных средств.

- При возврате товара ненадлежащего качества товар будет направлен на экспертизу в сервисный центр производителя. После подтверждения дефекта покупателю компенсируется стоимость товара а также стоимость доставки товара до покупателя и обратно до продавца.

- При возврате товара надлежащего качества товар будет направлен на экспертизу работоспособности и сохранности товарного вида. При подтверждении сохранности покупателю компенсируется стоимость товара. Стоимость доставки товара до покупателя не компенсируется.

Стоимость отправки товара надлежащего качества обратно продавцу оплачивается покупателем и не компенсируется.

Контакты продавца:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "БРАНДШОП"

ОГРН 1197746385616

ИНН/КПП 9729285657/775101001

ОКПО 40213332

Юридический и фактический адрес: 108811, Москва г, Киевское шоссе 22-й (п Московский) км, домовладение 4, строение 2, офис 520В

e-mail для обращений по возврату – service@bshops.ru

общий телефон колл-центра - +7 499 322 08 51

Время работы – рабочие дни, с 10.00 до 18.00