

## **BenQ**

### **Политика возврата**

- Товар надлежащего качества. В течение 7 дней с момента получения, при условии сохранения товарного вида и **до начала его эксплуатации**.

- Товар ненадлежащего качества: В течение 14 дней с момента покупки. По истечении 14 дней – ремонт в авторизованном сервисном центре производителя.

### **Пояснения:**

Согласно закону о защите прав потребителей технически сложные товары (в частности мониторы и проекторы) надлежащего качества нельзя вернуть обратно продавцу как не подошедшие по каким-либо причинам. Возврат в течение 14 дней с момента покупки возможен только в том случае, если товар оказался неисправен (ненадлежащего качества).

В соответствии с законом о дистанционной торговле покупатель может отказаться от исполнения договора купли-продажи в любой момент до передачи товара (напрямую клиенту или в транспортную компанию по поручению клиента) а также в течение 7 дней с момента получения товара. Данное правило распространяется также и на технически сложные товары.

В рамках этого закона отказаться можно только от товара, которым **не начали пользоваться**.

У товара должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства. В случае с мониторами, проекторами и мышами при начале использования товара по назначению его товарный вид утрачивается. (снимаются защитные плёнки, появляются царапины на пластике и разъемах подключения, начинает работать счетчик часов работы лампы или матрицы, повреждается упаковка.

Поэтому **после начала эксплуатации вернуть такие товары уже нельзя**.

### **Условия возврата денежных средств.**

- При возврате товара ненадлежащего качества товар будет направлен на экспертизу в сервисный центр производителя. После подтверждения дефекта покупателю компенсируется стоимость товара а также стоимость доставки товара до покупателя и обратно до продавца.

- При возврате товара надлежащего качества товар будет направлен на экспертизу работоспособности и сохранности товарного вида. При подтверждении сохранности покупателю компенсируется стоимость товара. Стоимость доставки товара до покупателя не компенсируется.

Стоимость отправки товара надлежащего качества обратно продавцу оплачивается покупателем и не компенсируется.

Если товар будет признан потерявшим товарный вид – покупатель самостоятельно и за свой счет забирает товар из офиса продавца.

### **Контакты продавца:**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "БРАНДШОП"

ОГРН 1197746385616

ИНН/КПП 9729285657/775101001

ОКПО 40213332

Фактический адрес офиса: 108811, Москва г, Киевское шоссе 22-й (п Московский) км, домовладение 4, строение 2, офис 621В

e-mail для обращений по возврату – [benq@bshops.ru](mailto:benq@bshops.ru)

общий телефон колл-центра - +7 (495) 789-41-47

Время работы – рабочие дни, с 10.00 до 18.00